



ID Austria Handout für Bürger:innen

Vorbereitung

Sie haben bereits eine behördlich registrierte Handy-Signatur und wollen auf ID Austria umstellen.

Wenn Ihre Handy-Signatur bei der Post oder einer Versicherung ausgestellt wurde ist die nachfolgende Vorgehensweise nicht möglich.

Sie benötigen ein den Anforderungen entsprechendes Smartphone mit Fingerprint oder Face-ID Funktion. Ohne das Einrichten einer der beiden Möglichkeiten ist die Nutzung der ID Austria nicht möglich. Es kann vorkommen, dass Ihr Smartphone nicht den Anforderungen entspricht. Dies würde bei Schritt 2 angezeigt werden. In diesem Fall ist eine Umstellung mit Ihrem aktuellen Gerät nicht möglich.

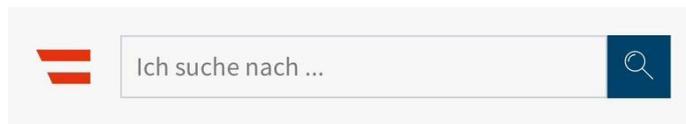
Richten Sie nun entweder Fingerprint oder Face-ID auf Ihrem Smartphone ein. Beginnen Sie mit Schritt 1 wenn dies bereits erfolgt ist.

Schritt 1

- Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand.
- Laden Sie die App Digitales Amt im Google Playstore (Android) oder App Store (IOS) herunter.

Schritt 2

Öffnen Sie die App. Klicken Sie auf anmelden.



Digitale Amtsservices



Diese Dienste können Sie nach der Anmeldung nutzen:



Hauptwohnsitz ändern

Anmeldung eines neuen Hauptwohnsitzes,
Abmeldung des bisherigen



PDF Signatur

Dokumente signieren, sowie Signaturen –
ohne Anmeldung – prüfen



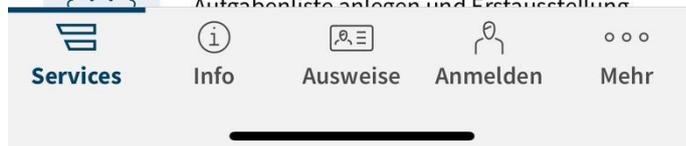
Urkunde beantragen

Bestellung von Auszügen aus dem ZPR, z.B.
bei Verlust Ihrer Geburtsurkunde
(zahlungspflichtig)



Schwangerschaft & Geburt

Aufgabenliste anlegen und Erstausstellung

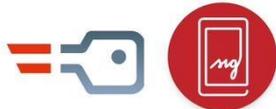


Schritt 3

Klicken Sie auf Anmelden mit ID Austria / Handy-Signatur.



Um fortzufahren, melden Sie sich bitte mit Ihrer ID Austria oder Handy-Signatur an.



[Wie erhalte ich die ID Austria?](#)

[Anmeldung mit EU Login](#)

Schritt 4

Lassen Sie die App auf Ihrem Smartphone mit nachfolgender Anzeige offen.

ID Austria / Handy-Signatur



Um sich mit Ihrer ID Austria in der App „Digitales Amt“ anmelden zu können, müssen Sie diese Funktion erst freischalten. Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie dafür bitte ein Zweitgerät (z.B. einen Laptop).

1. Melden Sie sich mit dem Zweitgerät bei folgender Webseite mit Ihrem Signatur-Passwort an:
oesterreich.gv.at/digitalesamt
2. Scannen Sie den dort angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon ein.

Sie können die Anmeldung auch weiterhin mit einer **Handy-Signatur** starten. Im Zuge der Anmeldung wird Ihre Handy-Signatur auf die ID Austria umgestellt.

Signaturlösung von  TRUST

Jetzt QR-Code einscannen

Zurück

Öffnen Sie mit einem Zweitgerät folgende Webseite: oesterreich.gv.at/digitalesamt . Geben Sie Ihre Zugangsdaten der Handy-Signatur ein und klicken Sie auf Identifizieren.

< [Zu Meine ID Austria verwalten](#) — auf oesterreich.gv.at

Benutzername vergessen

Gerät verloren, kein weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Gerät verloren, jedoch weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen

Neues Smartphone in der App „Digitales Amt“ anmelden

Signatur-Passwort ändern

Signatur-Zertifikatsdaten einsehen

Signaturkarte auf ID Austria umstellen

Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungs-Faktor

Alte Signaturkarte durch eine Neue ersetzen

Verknüpfen Sie ein weiteres Smartphone durch Anmeldung mit ID Austria in der App „Digitales Amt“. Starten Sie dazu diesen Prozess auf einem Zweitgerät.



Benutzername/Mobiltelefonnummer

Signatur-Passwort



Geben Sie nun den SMS TAN ein, den Sie gerade auf Ihrem Smartphone erhalten haben und klicken Sie auf Weiter.

< Zu Meine ID Austria verwalten – auf oesterreich.gv.at

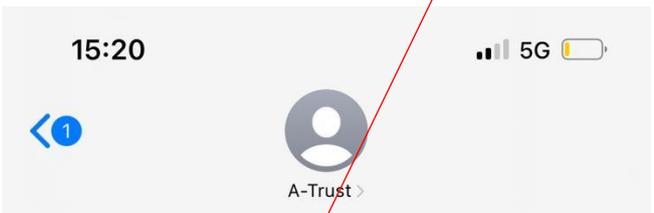
- Benutzername vergessen
- Gerät verloren, kein weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden
- Gerät verloren, jedoch weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden
- Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen
- Neues Smartphone in der App „Digitales Amt“ anmelden**
- Signatur-Passwort ändern
- Signatur-Zertifikatsdaten einsehen
- Signaturkarte auf ID Austria umstellen
- Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungs-Faktor
- Alle Signaturkarte durch eine Neue ersetzen

Verknüpfen Sie ein weiteres Smartphone durch Anmeldung mit ID Austria in der App „Digitales Amt“. Starten Sie dazu diesen Prozess auf einem Zweitgerät.



Bitte geben Sie hier die TAN zur Überprüfung ein, die per SMS an Ihr Mobiltelefon +436*****273 verschickt wurde. Die TAN ist fünf Minuten gültig.
Vergleichswert: O t s s R c 7 T B K
[Signaturdaten anzeigen](#)

TAN (SMS)



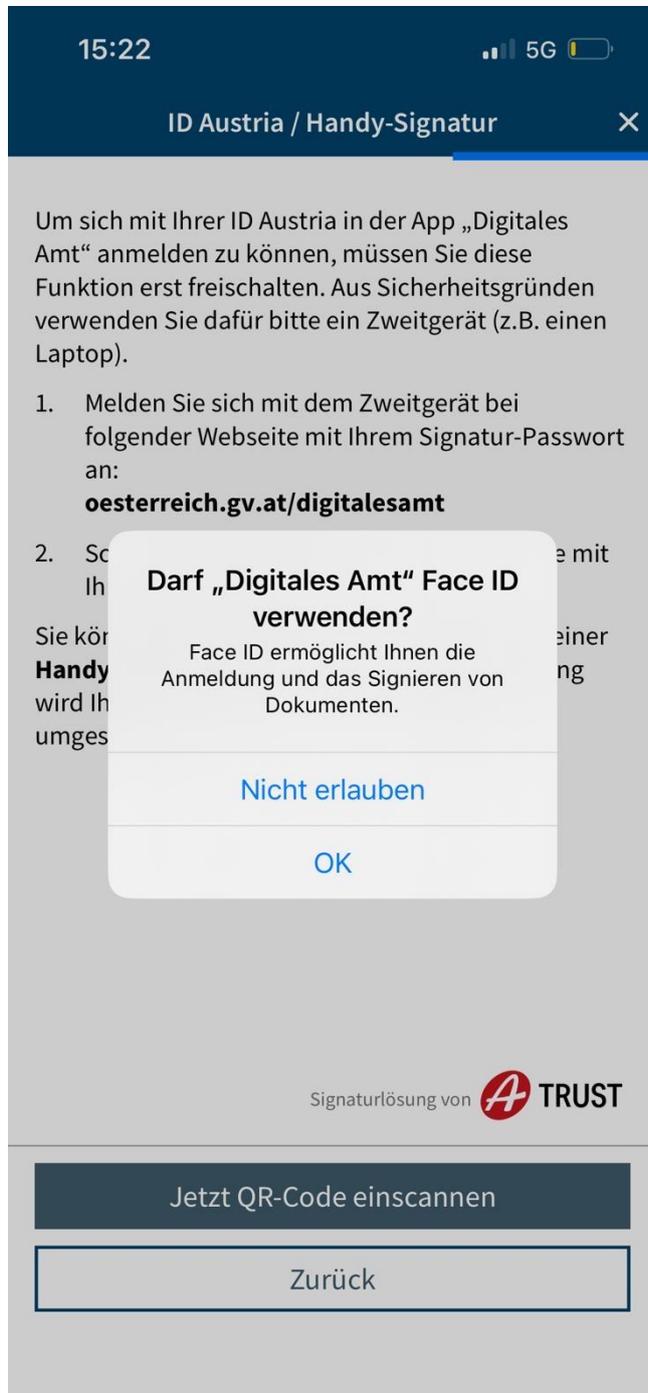
SMS-Nachricht
Heute, 15:20

Handy-Signatur für www.a-trust.at
Vergleichswert
O t s s R c 7 T B K
TAN
u m z w s e
Bitte überprüfen Sie alle Werte!
(5 Min. gültig)



Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand. Ihr Smartphone führt nun die Erkennung mittels Face-ID durch oder Sie werden aufgefordert mittels Fingerprint zu bestätigen.

Sollten hier noch Berechtigungen nicht richtig eingestellt sein werden Sie aufgefordert zuzustimmen. (Nachfolgend Beispiel bei Face-ID – es muss mit ok bestätigt werden)



Es erscheint nun ein **QR-Code** auf Ihrem Zweitgerät.

< Zu Meine ID Austria verwalten — auf oesterreich.gv.at

Benutzername vergessen

Gerät verloren, kein weiterer
Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Gerät verloren, jedoch weiterer
Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel
verknüpfen

Neues Smartphone in der App „Digitales
Amt“ anmelden

Signatur-Passwort ändern

Signatur-Zertifikatsdaten einsehen

Signaturkarte auf ID Austria umstellen

Signaturkarte hinzufügen als 2.
Authentifizierungs-Faktor

Alte Signaturkarte durch eine Neue
ersetzen

Verknüpfen Sie ein weiteres Smartphone durch Anmeldung mit ID Austria in der App „Digitales Amt“. Starten Sie dazu diesen Prozess auf einem Zweitgerät.



Starten Sie nun die Anmeldung in der App „Digitales Amt“ und klicken Sie dort auf „Jetzt QR-Code einscannen“, um den hier gezeigten QR-Code mit der App einzuscannen. Folgen Sie bitte anschließend den Anweisungen in der App, um die Anmeldung abzuschließen.

Ich habe einen Aktivierungscode

Sollte kein QR-Code erscheinen, so erscheint ein **Aktivierungscode**. Damit man diesen am Smartphone eingeben kann, muss auf Ich habe einen Aktivierungscode geklickt werden.

Klicken Sie in der App auf Ihrem Smartphone auf Jetzt QR-Code einscannen und scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Zweitgerät mit dem Smartphone ein. Das Zweitgerät wird nun nicht mehr benötigt.

ID Austria / Handy-Signatur



Um sich mit Ihrer ID Austria in der App „Digitales Amt“ anmelden zu können, müssen Sie diese Funktion erst freischalten. Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie dafür bitte ein Zweitgerät (z.B. einen Laptop).

1. Melden Sie sich mit dem Zweitgerät bei folgender Webseite mit Ihrem Signatur-Passwort an:
oesterreich.gv.at/digitalesamt
2. Scannen Sie den dort angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon ein.

Sie können die Anmeldung auch weiterhin mit einer **Handy-Signatur** starten. Im Zuge der Anmeldung wird Ihre Handy-Signatur auf die ID Austria umgestellt.

Signaturlösung von  TRUST

Jetzt QR-Code einscannen

Zurück



Schritt 5

Geben Sie Ihr Signatur-Passwort ein. Das Signatur-Passwort ist das Passwort Ihrer Handy-Signatur. Klicken Sie auf Weiter.



Bitte geben Sie Ihr Signatur-Passwort ein.

Signatur-Passwort:

A password input field containing seven dots, indicating a masked password. The field is highlighted with a red rectangular border. A red arrow points from the right towards the input field.

Schritt 6

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen mit anhaken zu. Klicken Sie auf Zustimmung und umstellen.

ID Austria / Handy-Signatur



Umstellen auf ID Austria

Die Handy-Signatur wurde von der ID Austria abgelöst. Stellen Sie daher jetzt Ihre Handy-Signatur auf die ID Austria um. Dabei behalten Sie alle Funktionen und Ihre Anmeldedaten.

[Informationen zur ID Austria](#)

[Informationen zur Datenverarbeitung](#)



Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen von A-Trust

[Nutzungsbedingungen anzeigen](#) ⓘ



Signaturlösung von  TRUST

Zustimmen und umstellen



Schritt 7

Geben Sie Ihre Ausweisnummer (Reisepass oder Personalausweis - der Ausweis muss noch mindestens sechs Monate gültig sein) ein. Klicken Sie auf Aufwerten auf Vollfunktion.

ID Austria / Handy-Signatur



Aufwerten auf ID Austria (Vollfunktion)

Bitte geben Sie die Nummer Ihres aktuellen österreichischen **Reisepasses oder Personalausweises** ein.

Ausweisnummer

z.B. P1234567 oder 12345678

Mit der Vollfunktion stehen Ihnen neue Möglichkeiten offen, wie z.B. Ausweise am Smartphone vorweisen. Es ist dann jedoch nicht mehr möglich, sich via SMS-TAN anzumelden.

Informationen zur Aufwertung ohne österreichischen Ausweis

Signaturlösung von  TRUST

Aufwerten auf Vollfunktion

Vorerst überspringen

Schritt 8

Klicken Sie auf unterschreiben und abschicken.

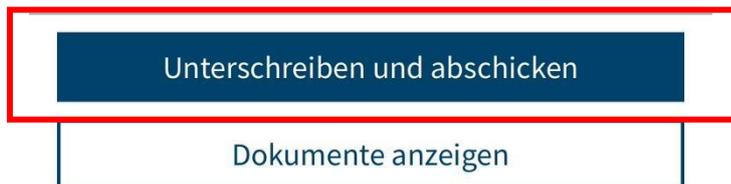


Zu unterschreiben

Nutzung der ID Austria

1 Dokument

Signaturlösung von  TRUST



Schritt 9

Gratulation zu Ihrer ID Austria! Ihre Umstellung auf ID Austria ist abgeschlossen. Sie können die Funktionen und die App vollumfänglich nutzen. Die App und die Anwendung auf dem Zweitgerät können nun geschlossen werden. Löschen Sie nun noch die alte App für die Handy-Signatur (A-Trust). Diese ist nicht mehr funktionstüchtig.

Umstellung erfolgreich



Gratulation zu Ihrer ID Austria!

Sie sind jetzt mit Ihrer **ID Austria (Vollfunktion)** angemeldet und können alle Funktionen in dieser App verwenden. Ihre Anmeldedaten bleiben dieselben wie bei der Handy-Signatur.

Außerdem stehen Ihnen weitere Möglichkeiten offen, wie z.B. Ausweise am Smartphone vorzuweisen.

Schließen